# ALGEMENE VOORWAARDEN

Juli 2026

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|---|---|
| De Studio: | Ferz, gevestigd te Laren Gld, Wolfersveen 2; |
| Opdrachtgever: | Natuurlijke en/of rechtspersonen die opdrachten aan de opdrachtgever verlenen, dan wel daartoe met De Studio in onderhandeling treden; |
| Partijen: | De Studio en de opdrachtgever; |
| Opdracht: | Iedere tussen partijen gesloten overeenkomst, hoe dan ook geheten en in welke vorm dan ook, waarbij De Studio op zich neemt werkzaamheden op het gebied van marketingcommunicatie te verrichten en de daaruit voortvloeiende dragers te produceren voor de opdrachtgever; |
| Hulppersonen: | Natuurlijke en/of rechtspersonen die door De Studio worden ingeschakeld bij de uitvoering van opdrachten of samenwerkingsovereenkomsten, leveranciers daaronder begrepen; |
| Materialen: | Materialen, zoals ontwerpen, websites, teksten, beschrijvingen, rapporten, adviezen, artistieke prestaties, drukwerk en dergelijke die De Studio voor of in verband met een opdracht, van opdrachtgever ontvangt of zelf ontwikkelt of doet ontwikkelen ten behoeve van de vervaardiging van het overeengekomen product of het verrichten van de overeengekomen dienst. |

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten, tenzij anders is overeengekomen.

2.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen onder uitsluiting van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van De Studio.

## Artikel 3. Aanbieding en de totstandkoming van opdrachten

3.1 Aanbiedingen zoals offertes, prijsopgaven, begrotingen e.d. van De Studio zijn ten alle tijde vrijblijvend, behalve indien door De Studio schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 De zaken zoals genoemd in artikel 3.1 zijn 2 maanden geldig, tenzij hierin een afwijkende termijn in wordt genoemd. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

3.3 Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 Een offerte van De Studio wordt geacht de mogelijke opdracht juist weer te geven, de werkzaamheden van De Studio, de kosten van deze werkzaamheden, de kosten van hulppersonen en materialen en de betalingscondities.

3.5 Een opdracht wordt geacht tot stand te komen na schriftelijke, danwel via e-mail ontvangen goedkeuring van de offerte door de opdrachtgever.

## Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte of orderbevesting is schriftelijk of via e-mail geaccordeerd door de opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door De Studio.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

4.3 De Studio zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal De Studio de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.4 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door De Studio mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.5 De Studio kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens De Studio niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4.6 De Studio heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

## Artikel 5. Uitvoering van opdrachten en overmacht

5.1 De Studio voert de opdracht en de daarbij overeengekomen werkzaamheden uit conform de offerte. Indien bij de uitvoering blijkt dat aanpassingen of afwijkingen van de opdracht nuttig of nodig zijn, treedt De Studio onmiddellijk in overleg met de opdrachtgever over wijzigingen in de opdracht. Wijzigingen zijn pas van toepassing, indien zij schriftelijk of via e-mail door de opdrachtgever zijn goedgekeurd en door De Studio bevestigd.

5.2 Indien De Studio als gevolg van overmacht niet in staat is om haar verplichtingen ingevolge de opdracht uit te voeren, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

5.3 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil en/of invloed van De Studio. Onder overmacht van De Studio zal ondermeer steeds zijn begrepen: vertraagde of uitblijvende prestaties van hulppersonen, bedrijfsstoornissen of bedrijfsonderbreking, en maatregelen van overheidsorganen of andere instellingen die met overheidsgezag zijn bekleed.

5.4 In geval van overmacht heeft De Studio het recht om binnen twee maanden aan opdrachtgever een gewijzigd voorstel van de opdracht voor te leggen, alvorens opdrachtgever van zijn rechten krachtens het volgende lid gebruik zal mogen maken.

5.5 Indien de overmacht-situatie langer dan twee maanden duurt, zijn partijen ieder gerechtigd om de opdracht geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat een van partijen recht heeft op schadevergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

## Artikel 6. Hulppersonen

6.1 De Studio mag bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van hulppersonen.

## Artikel 7. Prijzen

7.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen, brengt De Studio geen kortingen in mindering voor onderdelen van een dienstenpakket die de opdrachtgever niet afneemt.

## Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

8.2 De Studio stuurt de opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

8.3 De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht.

8.4 De opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen.

8.5 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan De Studio kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal De Studio een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

8.6 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt dit aan de opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

8.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van Artikel 8.6 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige betaling. Alle door De Studio gemaakte kosten, zoals incassokosten en deurwaarderskosten, gemaakt in verband met te late/niet gedane betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25,-.

## Artikel 9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2 Opzegging dient schriftelijk, danwel via e-mail, te gebeuren.

9.3 Indien de overeenkomst door De Studio wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

9.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

10.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan De Studio.
10.2 Tenzij het werk zich er niet voor leent is De Studio ten allen tijde gerechtigd om de naam van De Studio op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam De Studio openbaar te maken of te verveelvoudigen.
10.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door De Studio tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van De Studio, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## Artikel 11. Gebruik en toestemming

11.1 Het door De Studio vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van De Studio.
11.2 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met De Studio, verkrijgt hij toestemming tot het gebruik van alle materialen voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking.
11.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van De Studio niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
11.4 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van De Studio veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.
11.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om onderdelen van het product te wijzigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen.
11.6 De Studio heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 12. Garanties en vrijwaringen

12.1 De Studio garandeert dat het geleverde door of vanwege De Studio is ontworpen en dat De Studio geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
12.2 De opdrachtgever vrijwaart De Studio of door De Studio bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
12.3 De opdrachtgever vrijwaart De Studio voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De Studio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers, fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een test achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke test wel waarneembaar zouden zijn geweest.
13.2 De Studio is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar De Studio weinig of geen invloed op kan uitoefenen. De Studio kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met De Studio of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met De Studio.
13.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is De Studio slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350,-. Iedere aansprakelijkheid van De Studio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
13.4 De opdrachtgever vrijwaart De Studio voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van De Studio.
13.5 De Studio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De Studio is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
13.6 De Studio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
13.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die De Studio mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
13.8 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan De Studio. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die De Studio als gevolg daarvan lijdt.
13.9 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de De Studio niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## Artikel 14. Reclame

14.1 De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 10 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens De Studio vervalt.
14.2 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
14.3 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 16. Overige bepalingen

16.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
16.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

## Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 De Studio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
17.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging, indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Studio en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
18.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Studio is gevestigd.

## Artikel 19. Vertaling van deze voorwaarden

19.1 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.